



macht den Boden.

# LEBEN, MIT HOLZ

Warm, lebendig und einzigartig

*Ein Boden  
mit Stil:*

lebhaft oder rustikal.

**BEST OF**  
#PARKETT ETERNO, MARCANTO TREND, RUSTICO



## **Impressum**

Herausgeber: tilo GmbH  
Gestaltung: tilo GmbH | [www.tilo.com](http://www.tilo.com)

Druck- und Satzfehler vorbehalten.  
Die Aufnahmen in diesem Katalog können von den  
tatsächlichen Farbvariationen abweichen.

Wir sind alle  
**einzigartig.**

Kein Mensch ist wie der andere.  
Es sind unsere Ziele, Wünsche und Erfahrungen,  
die uns ausmachen, uns unverwechselbar machen.

**Und genau so sollten wir auch wohnen:  
In einem Zuhause, das zu uns passt -  
und zwar „von Grund auf“ ...**

# Willkommen

bei tilo.



Lieber Geschäftspartner,  
mit unserer „best of“ Kampagne wollen wir Sie noch besser unterstützen. Daher bewegen wir die erfolgreichen Kollektionen ETERNO, MARCANTO TREND und RUSTICO in ein sehr interessantes Preisfenster. Wir wagen hiermit einen ganz neuen Schritt: Wir verabschieden uns von dem historisch gewachsenen Rabattschema und folgen Ihren Wünschen nach einem transparenten und einfachen Pricing. Die angebotenen Einkaufspreise gewähren absolute Marktpreise zu ihren Kunden - bei guten Margen für Sie. Ihr Einlagerungsrisiko ist minimal durch „best of“ Artikel - also am Markt nachgefragte Artikel - und geringer Mindesteinlagerungsmenge. Die Preisleiter zu der Kommissionsware ist einfach und transparent; ideal für Sie und Ihre Verkaufsmannschaft, um höherwertige Produkte zu verkaufen.

Durch die Preisgültigkeit bis 31. Jänner 2019 (!) sorgen wir für stabile Verhältnisse und der Möglichkeit, langfristig und sauber am Markt zu werben und erfolgreich zu sein. Nutzen Sie die Gelegenheit! Gerne bringt unser Außendienst Ihre Verkaufsmannschaft auf den neuesten Stand! Viel Freude und Erfolg,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Herbert Kendler', with a long, sweeping underline.

**DI Herbert Kendler** | Geschäftsführung

# Inhalt



**22-23**  
**Allgemeine  
Verkaufs- und Liefer-  
bedingungen**



Eterno Eiche Sahara



Eterno Eiche Caramel



Eterno Eiche Caramel



# ETERNO

Schön wie Öl, pflegeleicht wie Lack.

Ein geölter Boden wirkt natürlich schön, während Lack ihn robust und langlebig macht. Mit der Innovation Eterno verbindet tilo das Beste beider Welten: Die supermatte und porenbetonte Oberfläche INNOVO NATUR ÖL kombiniert die Natürlichkeit von Öl mit der Pflegeleichtigkeit und Widerstandsfähigkeit eines Lackes. Dabei basiert sie zu ca. 90 % auf natürlichen Rohstoffen - für Ihren nachhaltig schönen Boden.

# #PARKETT ETERNO

## Produktabmessung

2.205 x 176 x 13 mm

Landhausdielen

## Aufbau

- 1 ca. 3,2 mm Massivholz
- 2 Fichtenstäbchen
- 3 Nadelholz



## Produkteigenschaften



Oberfläche:  
**INNOVO NATUR ÖL**



Kantenausführung:  
**gefast (2V)**



Stirnseitige Verbindung:  
**powerFIX-Verbindung**



Schwimmende Verlegung:  
**ja**



Längsseitige Verbindung:  
**parkettFIX-Verbindung**

## Treppen



## Bodenleisten und Zubehör

Zu jedem Boden  
die passende  
Treppe & Leiste.



Rohstoffbedingt behalten wir uns vor, ca. 8 % Sonderlängen mitzuliefern. Die Deckschichtstärke kann aufgrund der Oberflächenbehandlung variieren! Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte dem technischen Produktdatenblatt.







**PRODUKTABMESSUNG** 2.205 x 176 x 13 mm  
**PAKETINHALT** 6 Stk.; 2,328 m<sup>2</sup>; 17,00 kg  
**PALETTENEINHEIT** 48 Pakete; 111,76 m<sup>2</sup>; 815,90 kg

Boden: €/m<sup>2</sup>  
 empfohlene Bodenleiste: **FSLC516250**  
 Best.Nr. Best.Nr.



**ETERNO EICHE WEISS**

gefast (2V), gebürstet, Alpin

*INNOVO  
NATUR GEÖLT*

**€ 59,00**

L1277

E1345



**ETERNO EICHE SAHARA**

gefast (2V), gebürstet, Alpin

*INNOVO  
NATUR GEÖLT*

**€ 59,00**

L1281

E1352



**ETERNO EICHE NATUR**

gefast (2V), gebürstet, Alpin

*INNOVO  
NATUR GEÖLT*

**€ 57,50**

L1278

E1344



**ETERNO EICHE CAMEL**

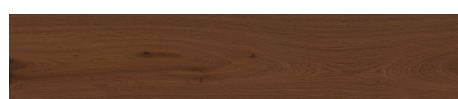
gefast (2V), gebürstet, Alpin  
thermobehandelt

*INNOVO  
NATUR GEÖLT*

**€ 65,00**

L1279

E1336



**ETERNO EICHE MOCCA**

gefast (2V), gebürstet, Alpin  
thermobehandelt

*INNOVO  
NATUR GEÖLT*

**€ 65,00**

L1280

E1348

Angegebene Preise inkl. MwSt.





Marcanto Trend Eiche Fels



Marcanto Trend Eiche Melange



# MARCANTO TREND

Die spannende Schönheit.

Das Holz von Eiche steckt von Natur aus voller Überraschungen. Wir wählen die interessantesten Farbspiele und Strukturen für Sie aus, um Ihrem Marcanto Trend Boden einen besonderen Charakter zu verleihen. Pastellige Töne interpretieren die lebhafte Eiche neu und vermitteln ein Gefühl von Leichtigkeit.

#PARKETT

# MARCANTO TREND

## Produktabmessung

2.205 x 176 x 13 mm

Landhausdiele

## Aufbau

- 1 ca. 3,2 mm Massivholz
- 2 Fichtenstäbchen
- 3 Nadelholz



## Produkteigenschaften



Oberfläche:  
**VITAL NATUR ÖL**



Kantenausführung:  
**gefast (2V)**



Stirnseitige Verbindung:  
**powerFIX-Verbindung**



Schwimmende Verlegung:  
**ja**



Längsseitige Verbindung:  
**parkettFIX-Verbindung**

## Treppen



## Bodenleisten und Zubehör

Zu jedem Boden  
die passende  
Treppe & Leiste.



Rohstoffbedingt behalten wir uns vor, ca. 8 % Sonderlängen mitzuliefern. Die Deckschichtstärke kann aufgrund der Oberflächenbehandlung variieren! Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte dem technischen Produktdatenblatt.





**PRODUKTABMESSUNG** 2.205 x 176 x 13 mm  
**PAKETINHALT** 6 Stk.; 2,328 m<sup>2</sup>; 17,00 kg  
**PALETTENEINHEIT** 48 Pakete; 111,76 m<sup>2</sup>; 815,90 kg

Boden: empfohlene

Bodenleiste:

€/m<sup>2</sup>

**FSLC516250**

Best.Nr.

Best.Nr.



**MARCANTO TREND EICHE EDELWEISS**

€ 59,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1293

E1340



**MARCANTO TREND EICHE ELFENBEIN**

€ 59,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1294

E1341



**MARCANTO TREND EICHE CHAMPAGNE**

€ 59,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1247

E1338



**MARCANTO TREND EICHE RAUCH**

€ 59,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1295

E1351



**MARCANTO TREND EICHE MELANGE**

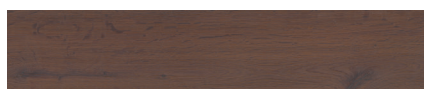
€ 65,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin  
thermobehandelt

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1248

E1346



**MARCANTO TREND EICHE TAIGA**

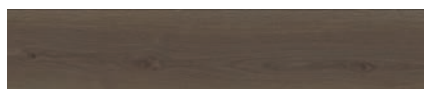
€ 65,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin  
thermobehandelt

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1298

E1353



**MARCANTO TREND EICHE MOOS**

€ 59,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1296

E1349



**MARCANTO TREND EICHE FELS**

€ 59,00

gefast (2V), gebürstet, Alpin

VITAL NATUR  
GEÖLT

L1297

E1342

Angegebene Preise inkl. MwSt.





Rustico Eiche Natur



# RUSTICO

Die natürliche Schönheit.

Rustico ist echt, ursprünglich, ungekünstelt. Ein Boden zum Aufatmen und Entschleunigen. Wir verarbeiten dafür ausdrucksstarke Holzarten wie Zirbe, Lärche und Eiche und wählen die interessantesten Maserungen und Strukturen für Sie aus.



# #PARKETT RUSTICO

## Produktabmessung

2.205 x 176 x 13 mm

**Landhausdiele**

## Aufbau

- 1 ca. 3,2 mm Massivholz
- 2 Fichtenstäbchen
- 3 Nadelholz



## Produkteigenschaften



Oberfläche:  
**VITAL NATUR ÖL**



Kantenausführung:  
**gefast (2V)**



Stirnseitige Verbindung:  
**powerFIX-Verbindung**



Schwimmende Verlegung:  
**ja**



Längsseitige Verbindung:  
**parkettFIX-Verbindung**

## Treppen



## Bodenleisten und Zubehör

**Zu jedem Boden  
die passende  
Treppe & Leiste.**



Rohstoffbedingt behalten wir uns vor, ca. 8 % Sonderlängen mitzuliefern. Die Deckschichtstärke kann aufgrund der Oberflächenbehandlung variieren! Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte dem technischen Produktdatenblatt.





**PRODUKTABMESSUNG** 2.205 x 176 x 13 mm  
**PAKETINHALT** 6 Stk.; 2,328 m<sup>2</sup>; 17,00 kg  
**PALETTENEINHEIT** 48 Pakete; 111,76 m<sup>2</sup>; 815,90 kg



Boden: empfohlene  
 Bodenleiste:

	<b>€/m<sup>2</sup></b>	<b>FSLC516250</b>
	Best.Nr.	Best.Nr.



**RUSTICO EICHE WEISS**

gefast (2V), gebürstet, Intens

	<b>€ 49,00</b>	
VITAL NATUR GEÖLT	L1287	E1345



**RUSTICO EICHE CREME**

gefast (2V), gebürstet, Intens

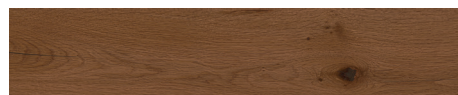
	<b>€ 49,00</b>	
VITAL NATUR GEÖLT	L1289	E1339



**RUSTICO EICHE NATUR**

gefast (2V), gebürstet, Intens

	<b>€ 47,50</b>	
VITAL NATUR GEÖLT	L1288	E1344



**RUSTICO EICHE CAMEL**

gefast (2V), gebürstet, Intens  
 thermobehandelt

	<b>€ 59,00</b>	
VITAL NATUR GEÖLT	L1290	E1336

Angegebene Preise inkl. MwSt.



Aus einem Guss.

# tilo Treppen & Leisten.

Eine Treppe ist so viel mehr als „nur“ der Übergang zweier Ebenen. Sie wirkt wie ein Möbelstück und trägt die Atmosphäre eines Raumes entscheidend mit. Dank der passenden Treppenbeläge und Leisten von tilo entsteht ein harmonisches Gesamtbild, das sich durch Ihr ganzes Zuhause zieht.

**Unsere Beläge sind für gerade, gewendelte, L- und U-förmige sowie für viele weitere Treppen erhältlich. Dieses Thema ist so ergiebig, dass wir ihm einen eigenen Katalog gewidmet haben - erfahren Sie mehr auf [tilo.com](http://tilo.com).**





# Reine Freude.

Wir möchten, dass Sie Ihren tilo Boden immer gerne ansehen und jeden Schritt auf ihm genießen. Darum bieten wir Ihnen auch die passenden Reinigungs- und Pflegeprodukte an. Schließlich kennen wir unsere Produkte von Grund auf und wissen am besten, welche Bedürfnisse welcher Boden hat.



Erfreuen Sie sich am Wert und der Schönheit Ihrer tilo Böden – für eine lange Zeit.

**Reinigungs- und Pflegemittel für  
Innovo NATUR- und Vital NATUR  
geölte Böden.**



# Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

## 1. Geltungsbereich

- 1.1. Die folgenden Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AVLB) gelten ausschließlich und uneingeschränkt für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir haben ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- 1.2. Kunden im Sinne dieser AVLB sind ausschließlich Unternehmer. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, für die das Geschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört (§ 1 Konsumentenschutzgesetzes [KSchG]).

## 2. Vertragsabschluss

- 2.1. Unsere Angebote sowie Kataloge, Prospekte, Preislisten, Rundschreiben und dergleichen sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Formlosen Erklärungen unserer Mitarbeiter kommt keine Rechtswirksamkeit zu.
- 2.2. Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Bei einer auf elektronischem Wege erfolgten Bestellung werden wir deren Zugang unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn wir dies ausdrücklich erklären. Der Kunde ist damit einverstanden, dass sämtliche geschäftlichen Schriftstücke, Rechnungen etc. elektronisch erstellt und an ihn elektronisch übermittelt werden.
- 2.3. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von 2 Wochen anzunehmen (Auftragsbestätigung). Bei auf elektronischem Wege erfolgter Bestellung sind wir berechtigt, die Bestellung innerhalb von 3 Arbeitstagen (Mo.-Fr.) nach Eingang bei uns anzunehmen. Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn wir die Annahme erklärt haben oder die Leistung tatsächlich durchführen. Wir sind berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen bzw. zu unterlassen.
- 2.4. Die in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Mengen-, Maß- und Ausführungsangaben, die Preise und Konditionen sind vom Kunden unverzüglich nach Erhalt der Auftragsbestätigung zu überprüfen. Werden uns vom Kunden nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Absendung der Auftragsbestätigung Abweichungen schriftlich mitgeteilt, gelten die in der Auftragsbestätigung festgehaltenen Ausführungen als vereinbart und verbindlich.
- 2.5. Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht oder nur teilweise zu leisten. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird der Kunde binnen angemessener Frist informiert. Eine bereits erbrachte Gegenleistung wird diesfalls unverzüglich zurückerstattet.

## 3. Preise und Zahlung

- 3.1. Die angebotenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Preisangaben sind freibleibend und verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anderes vermerkt ist, in Euro (€) und zuzüglich etwaiger gesetzlicher Umsatzsteuer.
- 3.2. Es berechtigen uns etwaige zwischen Vertragsabschluss und Erbringung unserer Leistung eingetretene Änderungen von Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher oder gesetzlicher Regelungen oder innerbetrieblicher Abschlüsse, sowie Änderungen anderer, für die Kalkulation relevanter Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendiger Kosten, wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc., die vereinbarten Preise entsprechend zu erhöhen. Dem Kunden steht aus diesem Grund weder ein Rücktrittsrecht noch die Geltendmachung des Wegfalles der Geschäftsgrundlage zu.
- 3.3. Sämtliche Preise verstehen sich mangels anderer schriftlicher Vereinbarung Ex Works (EXW) gemäß Incoterms 2010 des von uns mit der Lieferung beauftragten Werkes oder Lagers, ohne Verpackung und Nebenspesen. Kosten für Versand, Zoll und sonstige Leistungen werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.
- 3.4. Der Kunde hat den Preis mangels anderer schriftlicher Vereinbarung durch Bankeinzug (Abbuchung) oder fristgerecht ohne jeden Abzug durch Überweisung frei unserer Zahlstelle zu leisten. Als Zahlungstag gilt der Tag des Einlangens bei uns oder unserer Zahlstelle. Wir behalten uns das Recht vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen.
- 3.5. Insbesondere werden von uns Wechsel und Schecks nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung und nur unter Vorbehalt zahlungshalber entgegengenommen und gelten bis zu ihrer gänzlichen Einlösung nicht als endgültige Bezahlung. Alle Spesen, Gebühren und Kosten gehen, auch bei Weitergabe oder Prolongation, zu Lasten des Kunden. Für rechtzeitige Vorlage, Protest und/oder Nichteinlösung eines Wechsels übernehmen wir keine Haftung.
- 3.6. Der Kunde verpflichtet sich, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 14 Tagen den Preis zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Wir sind berechtigt, Zahlungen unabhängig von deren Widmung, zur Begleichung der ältesten fälligen Rechnungsposten zuzüglich der darauf aufgelaufenen Verzugszinsen und Kosten zu verwenden und zwar in der Reihenfolge: Kosten, Zinsen, Hauptforderung.
- 3.7. Der Kunde hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 9,2 %-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.
- 3.8. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten zu tragen.
- 3.9. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt wurden.
- 3.10. Der Kunde ist nicht zur Zurückhaltung von Zahlungen berechtigt. Der Kunde ist insbesondere nicht berechtigt, wegen Gewährleistungsansprüchen oder sonstiger Gegenansprüche Zahlungen zurückzuhalten.
- 3.11. Wir behalten uns das Recht vor, falls die Außenstandshöhe die aktuell gültige Kreditversicherungsdeckung überschreitet, unbeschadet weitergehender Rechte, Lieferungen bis zur Zahlung aufzuschieben.
- 3.12. Für den Fall der Beantragung oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden oder der Abweisung eines Antrages auf Eröffnung mangels Vermögens behalten wir uns das Recht vor, Lieferungen nur mehr gegen Vorauskassa vorzunehmen.
- 3.13. Ist der Kunde mit einer vereinbarten Zahlung oder sonstigen Leistung aus diesem oder anderen Rechtsgeschäften in Verzug, so können wir unbeschadet unserer sonstigen Rechte a) die Erfüllung unserer eigenen Verpflichtungen bis zur Bewirkung dieser Zahlung oder sonstigen Leistung aufschieben und eine angemessene Verlängerung der Lieferzeit in Anspruch nehmen, b) sämtliche offene Forderungen aus diesem oder anderen Rechtsgeschäften fällig stellen, c) andere Rechtsgeschäfte nur mehr gegen Vorauskassa erfüllen.
- 3.14. Dem Kunden allenfalls eingeräumte Rabatte oder Boni sind mit der termingerechten Leistung der vollständigen Zahlung bedingt.

## 4. Eigentumsvorbehalt

- 4.1. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.
- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Sofern Wartungs- und/oder Inspektionsarbeiten erforderlich sind, hat der Kunde diese auf eigene Kosten regelmäßig durchzuführen. Der Kunde hat uns unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von etwaigen Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Einen Besitzwechsel der Ware sowie den eigenen Anschriftenwechsel hat uns der Kunde unverzüglich anzuzeigen. Der Kunde hat uns alle Schäden und Kosten zu ersetzen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen und durch erforderliche Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter auf die Ware entstehen.
- 4.3. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen. Daneben sind wir berechtigt, bei Verletzung einer Pflicht nach obigem Punkt 4.2. vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen, wenn uns ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist.
- 4.4. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern. Er tritt uns bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrags ab, die ihm durch die Weiterveräußerung gegen einen Dritten erwachsen und verpflichtet sich, einen entsprechenden Vermerk in seinen Büchern oder auf seinen Faktoren anzubringen. Wir nehmen die Abtretung an. Nach der Abtretung ist der Kunde zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Wir behalten uns vor, die Forderung selbst einzuziehen, sobald der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt und in Zahlungsverzug gerät.
- 4.5. Die Be- und Verarbeitung der Ware durch den Kunden erfolgt stets im Namen und im Auftrag für uns. Erfolgt eine Verarbeitung der Ware, so erwerben wir an der neuen Sache das Miteigentum im Verhältnis zum Wert der von uns gelieferten Ware. Dasselbe gilt, wenn die Ware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet oder vermischt wird.
- 4.6. Wir sind jederzeit berechtigt, das Betriebsgelände des Kunden zur Feststellung unserer Vorbehaltsware zu betreten und diese zu kennzeichnen.

## 5. Rücktritt vom Vertrag

- 5.1. Voraussetzung für den Rücktritt des Kunden vom Vertrag ist, sofern keine speziellere Regelung getroffen wurde, ein Lieferverzug, der nachweislich auf grobes Verschulden unsererseits zurückzuführen ist sowie der erfolglose Ablauf einer gesetzten, angemessenen Nachfrist von zumindest 14 Kalendertagen. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen.
- 5.2. Unabhängig von unseren sonstigen Rechten sind wir berechtigt, vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten, a) wenn die Ausführung der Lieferung bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird, b) wenn Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Kunden entstanden sind und dieser auf unser Begehren weder Vorauszahlung leistet, noch vor Lieferung eine taugliche Sicherheit beibringt, oder c) wenn die Verlängerung der Lieferzeit wegen der in nachfolgendem Punkt 6.4. angeführten Umstände insgesamt mehr als die Hälfte der ursprünglich vereinbarten Lieferfrist, mindestens jedoch 6 Monate beträgt.
- 5.3. Unser Rücktritt kann auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles der Lieferung oder Leistung aus obigen Gründen erklärt werden.
- 5.4. Falls über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren beantragt oder eröffnet wird oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen wird, sind wir berechtigt, ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Wird dieser Rücktritt ausgeübt, so wird er sofort mit der Entscheidung wirksam, dass das Unternehmen nicht fortgeführt wird. Wird das Unternehmen fortgeführt, so wird ein Rücktritt erst 6 Monate nach Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder nach Abweisung des Antrages auf Eröffnung mangels Vermögens wirksam. Jedenfalls erfolgt im Rücktrittsfall die Vertragsauflösung mit sofortiger Wirkung, sofern das Insolvenzrecht, dem der Kunde unterliegt, dem nicht entgegensteht oder wenn die Vertragsauflösung zur Abwendung schwerer wirtschaftlicher Nachteile unsererseits unerlässlich ist.
- 5.5. Unbeschadet unserer Schadenersatzansprüche einschließlich vorprozessualer Kosten sind im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Kunden noch nicht übernommen wurde sowie für von uns erbrachte Vorbereitungsmaßnahmen. Uns steht an Stelle dessen auch das Recht zu, die Rückstellung bereits gelieferter Gegenstände zu verlangen.
- 5.6. Sonstige Folgen des Rücktritts sind ausgeschlossen.
- 5.7. Die Geltendmachung von Ansprüchen wegen Verkürzung über die Hälfte des wahren Wertes, Irrtum und Wegfall der Geschäftsgrundlage durch den Kunden ist ausgeschlossen.

## 6. Lieferung

- 6.1. Im Rahmen unserer Auftragsbestätigung geben wir die voraussichtliche Lieferwoche unverbindlich an. Nach Ablauf der voraussichtlichen Lieferwoche kommen wir in Lieferverzug, sobald uns die schriftliche Mahnung des Kunden unter Setzung einer angemessenen Nachfrist von zumindest 14 Kalendertagen nachweislich zugegangen ist. Die Einhaltung unserer Lieferpflicht setzt die Abklärung aller technischen und kommerziellen Fragen, sowie die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus. Die Einrede des nicht, nicht vollständig und/oder nicht gehörig erfüllten Vertrages bleibt uns vorbehalten.

- 6.2. Wir liefern mangels anderer schriftlicher Vereinbarung Ex Works (EXW) gemäß Incoterms 2010 des von uns mit der Lieferung beauftragten Werkes oder Lagers.
- 6.3. Wir sind berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen und zu verrechnen. Beanstandungen von Teillieferungen berechtigen den Kunden nicht zur Ablehnung der Restlieferungen.
- 6.4. Sofern unvorhersehbare oder vom Parteiwillen unabhängige Umstände, wie beispielsweise alle Fälle höherer Gewalt, eintreten, die die Einhaltung der vereinbarten Lieferzeit behindern, verlängert sich diese jedenfalls um die Dauer dieser Umstände; dazu zählen insbesondere bewaffnete Auseinandersetzungen, behördliche Eingriffe und Verbote, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Energie- und Rohstoffmangel, Arbeitskonflikte sowie Ausfall eines wesentlichen, schwer ersetzbaren Lieferanten. Diese vorgenannten Umstände berechtigen uns auch dann zur Verlängerung der Lieferzeit, wenn sie bei Lieferanten eintreten.
- 6.5. Befindet sich der Kunde in Annahmeverzug, haben wir das Recht, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware nach erfolgtem Rücktritt weiterzukaufen. Unsere weitergehenden Ansprüche bleiben in jedem Fall unberührt.

## 7. Gefahrenübergang

Mit der Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer spätestens jedoch mit dem Verlassen unseres Lagers bzw. Werkes oder wenn der Kunde in Annahmeverzug gerät, geht die Gefahr auf den Kunden über, auch wenn wir vereinbarungsgemäß mit eigenem oder fremdem Transportmittel an einen anderen Ort zu liefern haben.

## 8. Gewährleistung

- 8.1. Wir sind unter der Voraussetzung der Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen ausschließlich verpflichtet, jeden die Funktionsfähigkeit beeinträchtigenden Mangel, der nachweislich im Zeitpunkt des Gefahrenübergangs besteht, zu beheben, der auf einem Fehler der Konstruktion, des Materials oder der Ausführung beruht. Ein Mangel bezüglich des Materials und/oder der Ausführung liegt ausschließlich dann und insoweit vor, als die gelieferte Ware von den Spezifikationen gemäß dem einschlägigen technischen Datenblatt abweicht. Das jeweils einschlägige technische Datenblatt ist über die in unserem Produktkatalog ausgewiesene Bestellnummer auf unserer Website abrufbar, ausdrückbar und speicherbar. Alle im Zusammenhang mit der Mängelbehebung entstehenden Nebenkosten (wie z.B. für Transport, Entsorgung, Fahrt und Wegzeit) gehen mangels anderer schriftlicher Vereinbarung zu Lasten des Kunden.
- 8.2. Das Regressrecht des Kunden gemäß § 933b ABGB ist ausgeschlossen.
- 8.3. Wir leisten für Mängel der Ware zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Verbesserung oder Austausch.
- 8.4. Ist eine Verbesserung und ein Austausch nicht möglich oder tunlich, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Preisminderung oder, sofern es sich nicht nur um einen geringfügigen Mangel handelt, Wandlung des Vertrags verlangen.
- 8.5. Der Kunde muss die gelieferte Ware unverzüglich auf Mängel untersuchen und uns diese innerhalb einer Frist von 1 Woche ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung jeglicher Mängelhaftung ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind uns innerhalb einer Frist von 1 Woche ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung jeglicher Mängelhaftung ebenfalls ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- 8.6. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.
- 8.7. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Gefahrenübergang. Eine Verbesserung und/oder ein Austausch verlängern bzw. unterbrechen die Gewährleistungsfrist nicht. Hinsichtlich der im Rahmen der Verbesserung bzw. des Austausches verwendeten Neuteile ist eine eigenständige Mängelhaftung, egal aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- 8.8. Wir geben gegenüber unseren Kunden keine Garantien im Rechtssinne ab. Etwaige von uns gegebene Herstellergarantien bleiben hier von unberührt.
- 8.9. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Fehler, die aus nicht von uns bewirkter Anordnung und/oder Montage, ungenügender Einrichtung, Nichtbeachtung der Montageerfordernisse, Pflege- und/oder Benutzungsbedingungen, Überbeanspruchung der Teile über die von uns angegebenen Werte, nachlässiger und/oder unrichtiger Behandlung bzw. Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen. Wir haften auch nicht für Beschädigungen, die auf Handlungen Dritter, auf atmosphärische Entladungen und/oder chemische Einflüsse zurückzuführen sind. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen.
- 8.10. Die Gewährleistung erlischt sofort, wenn ohne unsere schriftliche Einwilligung der Kunde selbst oder ein nicht von uns ausdrücklich ermächtigter Dritter an den gelieferten Gegenständen Änderungen, Reparaturen oder Instandsetzungen vornimmt.
- 8.11. Unsere Mängelhaftung ist in diesem Punkt 8. abschließend geregelt. Jede weitergehende Mängelhaftung unsererseits, egal aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.

## 9. Haftung und Haftungsbeschränkungen

- 9.1. Außerhalb des Anwendungsbereiches des österreichischen Produkthaftungsgesetzes oder ähnlicher ausländischer Bestimmungen beschränkt sich unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, reinen Vermögensschäden sowie entgangenem Gewinn, von Schäden aus Nutzungsentgang, Prozesskosten, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Unser Verschulden ist in jedem Fall vom Kunden nachzuweisen.
- 9.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei uns zurechenbaren Körper- und/oder Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.
- 9.3. Wir haften nur für eigene Inhalte auf unserer Website. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich.
- 9.4. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.
- 9.5. Sollte der Kunde selbst aufgrund des österreichischen Produkthaftungsgesetzes oder ähnlicher ausländischer Bestimmungen zur Haftung herangezogen werden, verzichtet er uns gegenüber ausdrücklich auf jeden Regress, insbesondere im Sinne des § 12 des österreichischen Produkthaftungsgesetzes oder ähnlicher ausländischer Bestimmungen.
- 9.6. Bringt der Kunde die von uns gelieferte Ware außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes in den Verkehr, so verpflichtet er sich, gegenüber seinem Abnehmer die Ersatzpflicht nach dem Produkthaftungsgesetz auszuschließen, sofern dies nach dem zwischen ihm und dem Abnehmer anzuwendenden oder vereinbarten Recht möglich ist. In diesem Falle oder bei Unterlassung dieser Ausschlusspflicht ist der Kunde verpflichtet, uns hinsichtlich Ansprüchen Dritter aus dem Titel der Produkthaftung schad- und klaglos zu halten.
- 9.7. Wir sind nicht verpflichtet, beigestellte Unterlagen (Pläne, Zeichnungen, Musterberechnungen, technische Beschreibungen, behördliche Genehmigungen etc.) und/oder Stoffe bzw. gegebene Anweisungen auf deren Richtigkeit, Tauglichkeit und Kompatibilität mit den beauftragten Leistungen zu überprüfen. Der Kunde garantiert deren Richtigkeit, Tauglichkeit und Kompatibilität. Wir sind des Weiteren nicht verpflichtet, besondere Überprüfungen oder Messungen (Vorarbeiten Dritter, vorhandene Baulichkeiten etc.) vorzunehmen. Hinsichtlich Umständen bzw. Gegebenheiten technischer oder tatsächlicher Natur, die außerhalb unseres vereinbarten Angebots- und Lieferumfangs liegen, trifft uns keine Prüf-, Warn- oder Hinweispflicht. Wir haften nicht für negative Folgen resultierend aus offener bzw. verdeckter Untauglichkeit der vom Kunden beigestellten Unterlagen, Daten, Stoffe und/oder unrichtigen Anweisungen.
- 9.8. Alle dem Grunde nach gegen uns bestehenden Haftungsansprüche sind der Höhe nach mit dem Nettowert des einzelnen, allenfalls einen Haftungsanspruch begründenden Liefer- bzw. Leistungsgegenstand begrenzt.
- 9.9. Haftungsansprüche gegen uns verjähren in 12 Monaten nach Lieferung der Ware bzw. Erbringung unserer Leistung, im Falle der deliktischen Haftung ab Kenntnis oder grob fahrlässiger Unkenntnis von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Ersatzpflichtigen.
- 9.10. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dies auch für die etwaige persönliche Haftung unserer Organe, Arbeitnehmer, freien Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Soweit in diesen AVLB nicht anders geregelt, ist unsere Haftung in diesem Punkt 9. abschließend geregelt. Jede weitergehende Haftung unsererseits, egal aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.

## 10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Erfüllungsort für unsere vertraglichen Verpflichtungen ist am Platz des von uns mit der Lieferung beauftragten Werkes oder Lagers an der Stelle, von der aus wir die Ware versenden. Erfüllungsort für alle Pflichten des Kunden ist Magetsham 19, A-4923 Lohnsburg.
- 10.2. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält bzw. erwirbt daran keine wie immer gearteten Rechte, wie z.B. Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.
- 10.3. Sollte eine Vertragsbestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, gilt die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmung möglichst nahe kommende, zulässige Bestimmung als vereinbart. Dies gilt auch dann, wenn die Unwirksamkeit einer Bestimmung auf einem im Vertrag normierten Maß der Leistung oder Zeit beruht; es tritt in solchen Fällen ein dem Gewollten möglichst nahe kommendes rechtlich zulässiges Maß der Leistung oder Zeit anstelle des Vereinbarten. Die Gültigkeit des restlichen Vertrages wird dadurch nicht berührt. Entsprechendes gilt im Fall einer ergänzungsbedürftigen Regelungslücke.
- 10.4. Als nicht-ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für A-4923 Lohnsburg örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.
- 10.5. Der Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts.

**ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN der tilo GmbH (FN 114193g), Magetsham 19, A-4923 Lohnsburg (Stand 04.12.2014)**

## Warenrücknahme

Für ordnungsgemäß gelieferte Ware besteht prinzipiell kein Rückgaberecht. Wird von tilo einer kulanten Rücknahme zugestimmt sind diese ausschließlich mit dem komplett ausgefüllten tilo Rückholauftrag zu beantragen. Bei Rückgaben ohne Rückholauftrag erfolgt keine Vergütung! Mögliche kulant Rücknahmen sind nur ab einem Warenwert von € 150,00 möglich. Die Ware muss transportgerecht verpackt sein. Unschadgemäß verpackte oder fremdeticketierte Ware kann leider nicht zurückgenommen werden! Von einer Rücknahme ausgeschlossen sind Waren, die länger als sechs Monate ab Auslieferungsdatum gelagert wurden. Für Rücknahmen verrechnet tilo eine Servicepauschale von € 150,00. Die Servicepauschale wird auch bei vergeblicher Anfahrt verrechnet. Frachtkosten bei Anfahrten über 400 Kilometer werden von tilo ermittelt und gesondert verrechnet.



